出入境证件寄递服务评价表

填表单位： 填表时间：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 出入境证件寄递服务 | |
| 服务单位 | 中国邮政速递物流股份有限公司福建省分公司 | |
| 评价内容 | | |
| 1.成品证件交寄是否当日完成寄发工作 | | □是 □否 |
| 2.出入境证件邮寄是否及时送达 | | □是 □否 |
| 3.邮件封装是否符合要求 | | □是 □否 |
| 4.出入境证件运输是否单独交接和安放 | | □是 □否 |
| 5.是否开通出入境证件寄递业务邮政专线客服工作 | | □是 □否 |
| 6.制证中心派驻现场邮政服务人员是否齐全 | | □是 □否 |
| 7.发生邮件丢失、损毁的情况是否赔偿补救及时 | | □是 □否 |
| 8.配备自动化设备、监控设备和技术支持是否兑现 | | □是 □否 |
| 9.邮政驻场工作人员是否严格遵守安全保密相关规定 | | □是 □否 |
| 10.邮政驻场工作人员背景和上岗资格审查是否符合要求 | | □是 □否 |
| 改进意见 | | |
|  | | |
| 服务总体评价 | | |
| □满意 □不满意 | | |